



**Wyższa Szkoła Bankowa  
we Wrocławiu**

Wyższa Szkoła Bankowa we Wrocławiu  
Wydział Finansów i Zarządzania

Program studiów  
dla kierunku

**Mikrobiznes  
studia I stopnia**

Studia: stacjonarne/niestacjonarne

Profil: praktyczny

Rok akademicki: 2023/2024

## I. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA KIERUNKU STUDIÓW

<b>nazwa kierunku studiów</b>	<b>Mikrobiznes</b>	
<b>Poziom kształcenia</b> (studia pierwszego stopnia / studia drugiego stopnia / jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
<b>Profil kształcenia</b>	praktyczny	
<b>Forma studiów</b> stacjonarne/niestacjonarne	stacjonarne/niestacjonarne	
<b>Czas trwania studiów (w semestrach)</b>	6	
<b>łącna liczba punktów ECTS dla danej formy studiów.</b>	Studia stacjonarne 180	Studia niestacjonarne 180
<b>łącna liczba godzin określona w programie studiów</b>	Studia stacjonarne 2476	Studia niestacjonarne 1942
<b>Tytuł zawodowy nadawany absolwentom</b>	licencjat	
<b>Wymiar praktyk zawodowych</b>	960 godzin	
<b>Język prowadzenia studiów</b>	polski	
<b>Rok rozpoczęcia cyklu kształcenia</b>	2023	

## II. EFEKTY UCZENIA SIĘ

<b>symbol efektu</b>	<b>opis efektów uczenia się</b>	<b>kod uniwersalnej charakterystyki</b>
<b>WIEDZA</b>		
K_W01	Identyfikuje relacje między podmiotami gospodarczymi a instytucjami otoczenia w skali krajowej i międzynarodowej	P6S_WG
K_W02	Opisuje role i zachowania organizacyjne z uwzględnieniem relacji interpersonalnych i procesów grupowych w miejscu pracy	P6S_WG
K_W03	Definiuje i rozróżnia narzędzia komunikacji mikrobiznesu z rynkiem	P6S_WG
K_W04	Opisuje role i funkcje procesu zarządzania oraz charakteryzuje funkcje kierowania ludźmi w kontekście typu organizacji	P6S_WG
K_W05	Zna dorobek psychologii zarządzania oraz socjologii organizacji i odnosi go do problemów zarządzania	P6S_WG
K_W06	Rozróżnia strategie, metody i techniki negocjacji	P6S_WG
K_W07	Identyfikuje uwarunkowania przedsiębiorczości	P6S_WK
K_W08	Zna typowe metody projektowania i prowadzenia badań w poszczególnych obszarach działalności przedsiębiorstwa (np. badaniu rynku, analizie finansowej, poziomu jakości produktów itp.)	P6S_WG

K_W09	Wskazuje i identyfikuje przepisy prawa regulujące funkcjonowanie podmiotów gospodarczych [oraz konsekwencje ich nieprzestrzegania]	P6S_WG
		P6S_WK
K_W10	Objaśnia znaczenie norm i standardów w poszczególnych obszarach działalności organizacji (np. standardów rachunkowości, norm pracy, systemów i norm jakości itp.)	P6S_WG
K_W11	Wskazuje i rozróżnia atrybuty przedsiębiorstwa oraz organizacji	P6S_WG
K_W12	Rozumie istotę własności intelektualnej (własności przemysłowej oraz praw autorskich i praw pokrewnych) oraz znaczenie i konsekwencje ich nieprzestrzegania	P6S_WK
K_W13	Charakteryzuje obszary funkcjonalne przedsiębiorstwa ich podstawowe problemy oraz relacje między nimi	P6S_WG
K_W14	Zna i rozumie istotę cyklu życia organizacji oraz zmienność procesów zarządzania i struktur w zależności od fazy rozwoju	P6S_WG
K_W15	Zna zasady i problemy tworzenia i rozwoju indywidualnej przedsiębiorczości	P6S_WG
		P6S_WK
K_W16	Ma wiedzę w zakresie technologii internetowych oraz narzędzi internetowych wykorzystywanych w mikrobiznesie	P6S_WG
K_W17	Ma wiedzę w zakresie metod i technik sprzedaży	P6S_WG
K_W18	Zna techniki zarządzania projektami wykorzystywane w mikrobiznesie	P6S_WG
K_W19	Wyjaśnia i charakteryzuje zagadnienia z zakresu finansów w odniesieniu do funkcjonowania mikrobiznesu.	P6S_WG
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>		
K_U01	Posiada umiejętności w zakresie organizowania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej	P6S_UW
K_U02	Dokonyuje interpretacji zjawisk i procesów zachodzących w organizacji oraz jej otoczeniu	P6S_UW
K_U03	Posiada umiejętność wykorzystania oraz oceny metod, technik i narzędzi służących zarządzaniu organizacją	P6S_UW
K_U04	Prognozuje dynamikę kondycji organizacji	P6S_UW
K_U05	Określa kryteria i poziom mierników funkcjonowania organizacji	P6S_UW
K_U06	Podejmuje samodzielnie decyzje operacyjne i taktyczne oraz ocenia proponowane rozwiązania	P6S_UO
K_U07	Posługuje się normami i standardami w procesie zarządzania organizacją	P6S_UW
K_U08	Wykorzystuje przepisy prawa oraz systemy znormalizowane przedsiębiorstwa (rachunkowości, bhp itp.) dla uzasadnienia konkretnych działań organizacji	P6S_UK
K_U09	Stosuje narzędzia informatyczne wspomagające pracę menadżera	P6S_UW
K_U10	Potrafi przygotować i zaprezentować zdobytą wiedzę oraz umiejętności (pisemnie i ustnie) z wykorzystaniem m.in. narzędzi informacyjnych	P6S_UK
K_U11	Posiada umiejętność komunikowania się interpersonalnego z otoczeniem	P6S_UK
K_U12	Prowadzi negocjacje i uzgodnienia z wykorzystaniem komunikacji interpersonalnej oraz instytucji arbitrażu i mediacji	P6S_UK

K_U13	Posługuje się językiem obcym również w zakresie nauk ekonomicznych na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	P6S_UK
K_U14	Posiada umiejętność prowadzenia negocjacji, rozwiązywania konfliktów i współpracy z partnerami przedsiębiorstwa	P6S_UK
K_U15	Umie przygotować i wdrożyć strategię rozwoju organizacji	P6S_UW
K_U16	Potrafi przygotować podstawy ekonomiczne i organizacyjne wdrożenia nowych rozwiązań	P6S_UW
K_U17	Potrafi opracować i wdrożyć projekt przedsięwzięcia gospodarczego wykorzystując techniki zarządzania projektami	P6S_UW
K_U18	Analizuje i wdraża w życie alternatywne rozwiązania problemów decyzyjnych	P6S_UW
K_U19	Potrafi dokonać krytycznej analizy działań marketingowych prowadzonych w mikrobiznesie	P6S_UW
K_U20	Umie posługiwać się techniką i technologią w trakcie realizacji prac dotyczących mikrobiznesu	P6S_UW
K_U21	Posiada szeroki zakres umiejętności właściwych dla danej specjalności umożliwiających realizację własnych koncepcji projektowych	P6S_UW
K_U22	Współdziała i pracuje w grupie przyjmując w niej zróżnicowane role	P6S_UO
K_U23	Potrafi samodzielnie zdobywać, uzupełniać i doskonalić wiedzę oraz umiejętności zawodowe przez całe życie, potrafi podejmować decyzje o dalszym uczeniu się.	P6S_UU
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>		
K_K01	Potrafi odpowiednio określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania	P6S_KK
K_K02	Postępuje etycznie w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych	P6S_KR
K_K03	Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	P6S_KO

### **III. ZAJĘCIA LUB GRUPY ZAJĘĆ NIEZALEŻNIE OD FORMY PROWADZENIA WRAZ Z PRZYPISANIEM DO NICH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ I TREŚCI PROGRAMOWYCH ZAPEWNIAJĄCYCH UZYSKANIE EFEKTÓW**











E-commerce							X						X	X											X	X							X
E-marketing - SEM i SEO												X													X	X							X
Grafika i fotografia w e-commerce			X									X													X	X			X				
Identyfikacja wizualna			X																					X	X			X					
Monitoring i analityka internetowa							X					X					X							X									X
Networking i marketing B2B	X		X			X											X				X									X			
Prawo w Internecie							X			X						X			X												X		
Social media w biznesie			X									X													X	X			X				
Systemy CRM i marketing automation												X													X								X
UX/UI i projektowanie stron internetowych												X													X	X			X				
Autoprezentacja i wystąpienia publiczne			X														X				X									X			
Badania marketingowe							X										X													X			
Design thinking			X																								X	X		X			
E-marketing			X									X													X	X							X
Gra biznesowa 2													X	X													X		X		X		X
Lean startup i MVP									X			X			X	X							X										X
Media społeczności			X									X													X	X							X



**B) ZAJĘCIA LUB GRUPY ZAJĘĆ ORAZ TREŚCI PROGRAMOWE ZAPEWNIAJĄCE  
UZYSKANIE EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Nazwa Przedmiotu	Treści
BHP	Wprowadzenie do problematyki bezpieczeństwa i higieny pracy
	Prawne aspekty bezpieczeństwa i higieny pracy
	Pomieszczenia i warunki środowiskowe
	Charakterystyka zagrożeń
	Pracownie na uczelni
	Wypadki na uczelni
	Ochrona przeciwpożarowa
	Pierwsza pomoc w nagłych wypadkach
Język obcy 1	Rozumienie i analiza tekstów
	Gramatyka i słownictwo.
	Komunikacja ustna w życiu codziennym i zawodowym.
	Komunikacja pisemna biznesowa
Język obcy 2	Rozumienie i analiza tekstów
	Gramatyka i słownictwo.
	Komunikacja ustna w życiu codziennym i zawodowym.
	Komunikacja pisemna biznesowa
Język obcy 3	Rozumienie i analiza tekstów
	Gramatyka i słownictwo.
	Komunikacja ustna w życiu codziennym i zawodowym.
	Komunikacja pisemna biznesowa
Język obcy 4	Rozumienie i analiza tekstów
	Gramatyka i słownictwo.
	Komunikacja ustna w życiu codziennym i zawodowym.
	Komunikacja pisemna biznesowa
Język polski branżowy	Zadania testujące rozumienie ze słuchu - poprawa rozumienia globalnego i selektywnego
	Zadania testujące rozumienie tekstu pisanego - poprawa rozumienia globalnego i selektywnego
	Zadania testujące mówienie (interakcja i produkcja) - poprawa w zakresie wymowy oraz posługiwania się słownictwem i strukturami gramatycznymi
	Zadania testujące poprawność gramatyczną - stosowanie poprawnych form gramatycznych
	Zadania testujące tworzenie własnego tekstu - poprawa w zakresie posługiwania się słownictwem, strukturami gramatycznymi oraz przestrzegania zasad ortograficznych
	Zadania testujące poprawność ortograficzną - stosowanie poprawnych form ortograficznych
Praca zespołowa z wykorzystaniem narzędzi IT	Platforma Extranet jako przykład portalu administracyjnego do organizowania procesu dydaktycznego.

	<p>Platforma Moodle – przedstawienie koncepcji pedagogicznej platformy informatycznej, wspierającej pracę zespołową.</p> <p>Aplikacja MS Teams jako konglomerat aplikacji do pracy zespołowej.</p> <p>Narzędzia Office 365 oraz sposób ich wykorzystania w trakcie organizowania i współpracy w ramach zespołów rozproszonych – dokumenty Office365 (arkusz kalkulacyjny, dokument tekstowy, prezentacja multimedialna)</p>
Microsoft 365	<p>MS Power Point. Omówienie funkcjonalności: narzędzia główne, wstawianie, rysowanie, projektowanie, animacje, przejścia. Przygotowanie szablonu własnej prezentacji w grupie (templates). Legalność zdjęć i multimediiów. Licencja Creative Commons.</p> <p>MS Word. Struktura dokumentu. Omówienie zasad edycji. Formatowanie i ustawienia (układ). Wstawianie. Projektowanie. Numerowanie stron i spisy treści. Praca na dokumencie współdzielonym.</p> <p>MS Word. Rysowanie. Tabele. Edytor równań. Odwołania. Korespondencja. Recenzja.</p> <p>MS Excel. Struktura arkusza i skoroszytu. kolumny i wiersze ( dodawanie i usuwanie). Nawigacja po akuszu i skoroszytcie. Pole nazwy. Adresowanie komórek. Formatowanie komórek i arkusza. Formaty liczbowe. Formatowanie komórek. „Ustawienia strony” oraz „podgląd wydruku” i „widok podziału stron. Obszar wydruku. Typy danych: teksty, liczby (w tym daty) i formuły. Podstawowe operacje matematyczne. oraz kolejność wykonywania działań. Wybrane funkcje:</p> <p>MS Excel. Wykresy. Typy wykresów i ich zastosowanie, Zasady tworzenia wykresów. Formatowanie wykresów. Odwołania względne, bezwzględne i mieszane. Odwołania dalekie. Zarządzanie danymi: listy, sortowanie i filtrowanie danych – autofiltr i filtry zaawansowane, sprawdzenie poprawności, ochrona danych. Analiza danych.</p> <p>Praca z plikami online w chmurze. Budowanie witryny w MS Sharepoint.</p>
Podstawy ekonomii	<p>Przedmiot i zakres ekonomii</p> <p>Systemy gospodarcze-ocena</p> <p>Jak działa gospodarka nakazowo-rozdzielcza i gospodarka rynkowa - analiza porównawcza</p> <p>Mierniki makroekonomiczne</p> <p>Bezrobocie</p> <p>Inflacja</p> <p>Polityka monetarna i fiskalna</p> <p>Struktura i bilans handlu zagranicznego</p>
Podstawy komunikacji społecznej	<p>Podstawy efektywnej komunikacji</p> <p>Informowanie a przekonywanie. Dwa podstawowe typy komunikowania</p> <p>Skuteczne komunikowanie niewerbalne</p> <p>Zasady efektywnej dyskusji w grupie</p> <p>Techniki erystyczne w publicznych dyskusjach</p>

	Jak skonstruować wystąpienie publiczne
Metody efektywnego uczenia się	Efektywna komunikacja z wykładowcami
	Style uczenia się i zapamiętywania.
	Kreatywne tworzenie notatek
	Tworzenie tekstu o charakterze naukowym wraz z aparatem pomocniczym
	Wyszukiwanie i weryfikacja źródeł informacji
	Narzędzia i aplikacje przydatne w procesie uczenia się
	Tworzenie przypisów i opisów bibliograficznych
	Techniki pamięciowe
Podstawy prawa cywilnego i gospodarczego	Pojęcie systemu prawa, gałęzi prawa, norma prawna i przepis prawny. System źródeł prawa w Polsce. Podmioty prawa cywilnego.
	Przedstawicielstwo i pełnomocnictwo. Czynności prawne (rodzaje, forma dokonywania czynności prawnych, przyczyny nieważności czynności prawnych). Terminy i przedawnienie roszczeń.
	Własność jako prawo rzeczowe (treść, sposoby nabycia, współwłasność). Użytkowanie wieczyste i ograniczone prawa rzeczowe.
	Stosunek zobowiązaniowe (treść, źródła), sposoby zawierania umów. Zabezpieczenia umów (odsetki, kary umowne, poręczenie). Odpowiedzialność za nieprawidłowe wykonanie umów. Odpowiedzialność za czyny niedozwolone.
	Umowa sprzedaży (definicja, forma zawarcia, prawa i obowiązki stron). Umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa agencyjna (definicja, forma zawarcia, prawa i obowiązki stron). Najem, dzierżawa, leasing (definicja, forma zawarcia, prawa i obowiązki stron)
	Pojęcie przedsiębiorcy, przedsiębiorstwa, firma Osoba fizyczna jako przedsiębiorca - Ewidencja Działalności Gospodarczej, NIP, REGON, ZUS, odpowiedzialność majątkowa
	Spółka cywilna - treść i forma umowy, prawa i obowiązki wspólników, sposób reprezentacji Spółka jawna, spółka partnerska, spółka komandytowa - treść i forma umowy, prawa i obowiązki wspólników, sposób reprezentacji spółka partnerska - treść i forma umowy, prawa i obowiązki wspólników, sposób reprezentacji.
	Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - treść i forma umowy, prawa i obowiązki udziałowców, zarząd, rada nadzorcza, komisja rewizyjna, zgromadzenie udziałowców, kapitał zakładowy, zbycie udziału.
	Spółka akcyjna - treść i forma umowy, prawa i obowiązki akcjonariuszy, zarząd, rada nadzorcza, zgromadzenie akcjonariuszy, kapitał zakładowy, pojęcie i rodzaje akcji -
	Socjologia
Kultura i zróżnicowanie kulturowe oraz ich oddziaływanie na społeczeństwo	
Struktury społeczne i stratyfikacja społeczna	
Globalizacja	
Społeczne uwarunkowania rynku pracy, Społeczna odpowiedzialność biznesu	

	Ubóstwo, jako przykład problemu społecznego o charakterze interdyscyplinarnym
	Społeczna Odpowiedzialność Biznesu
	Metody i techniki badań społecznych
Wprowadzenie do projektu kierunkowego	Zasady realizacji projektu kierunkowego w zakresie: zawartości projektu, jego struktury, zastosowania metod i technik badawczych, metod prezentacji danych statystycznych, ochrony własności intelektualnej i praw autorskich.
Wychowanie fizyczne	Bhp na zajęciach, zasady treningu siłowego z obciążeniem. Obsługa sprzętu na siłowni; Asekuracja podczas ćwiczeń; Rozgrzewka ogólna; Rozgrzewka specjalna na poszczególne partie mięśniowe.
	Podstawowe metody treningu siłowego.
	Trening obwodowy wykorzystaniem obciążenia własnego ciała; Trening obwodowy na atlasie; Trening obwodowy na przyrządach z obciążeniem; Trening obwodowy z hantlami; Trening stacjonarny kształtujący podstawowe partie mięśniowe tj. mięśnie ramion, nóg, grzbietu, brzucha; Trening na rozwój masy mięśniowej; Trening siły maksymalnej; Trening mocy tzw. siły dynamicznej; Zasady treningu izometrycznego
	Ćwiczenia aerobowe (tlenowe). Ćwiczenia anaerobowe (beztlenowe).
	Zasady wysiłku tlenowego; Ćwiczenia na bieżni, elipsie, rowerze stacjonarnym; Zasady ćwiczeń siłowych (beztlenowych).
	Podstawowe ćwiczenia na poszczególne grupy mięśniowe.
	Trening kształtujący mięśnie brzucha; Trening kształtujący mięśnie klatki piersiowej; Trening kształtujący mięśnie nóg; Trening kształtujący mięśnie ramion; Trening kształtujący mięśnie obręczy barkowej; Trening kształtujący mięśnie grzbietu; Trening kształtujący mięśnie łydek
	Trójbój siłowy. Przysiad ze sztangą; Wyciskanie sztangi leżąc; „martwy ciąg”
	Pierwsza pomoc w nagłych przypadkach. Pierwsza pomoc przedlekarska: Urazy i rozstroje organizmu, Złamanie, Zwichnięcie, Utrata przytomności, omdlenie.
Analiza ekonomiczno-finansowa	Źródła informacji wykorzystywane w ramach analizy finansowej. Wartość informacyjna sprawozdań finansowych
	Analiza wstępna (pionowa i pozioma) bilansu
	Analiza wstępna rachunku zysków i strat oraz rachunku przepływów pieniężnych
	Analiza płynności, zadłużenia, rentowności, sprawności działania - analiza wskaźnikowa
	Całościowa ocena sytuacji finansowej wybranego przedsiębiorstwa
Biznesplan	Proces planowania działalności przedsiębiorstw
	Pojęcie i potrzeba tworzenia biznesplanu
	Funkcje i przydatność biznesplanu
	Struktura biznesplanu

	Istota analizy strategicznej i marketingowej przedsięwzięcia
	Finansowe aspekty biznesplanu (możliwości wykorzystania funduszy Unii Europejskiej)
Finansowanie działalności	Źródła finansowania działalności gospodarczej. Wady i zalety poszczególnych kapitałów. Luka kapitałowa
	Alternatywne źródła finansowania przedsiębiorstw
	Kryteria wyboru źródła finansowania. Koszt i struktura kapitału
	Dźwignia finansowa - zastosowanie, strategia finansowania
	Wybór strategii finansowania w przedsiębiorstwie
Gra biznesowa	Wprowadzenie do gry, interpretacja praktycznego sensu podstawowych kategorii biznesowych oraz wyjaśnienie obowiązujących zasad i założeń. Określenie zasad pracy grupowej, podział ról i zadań.
	Analiza uwarunkowań rynkowych, szczegółowa analiza zasad gry. Prognozowanie popytu i obliczanie zapotrzebowania na zasoby.
	Zarządzanie przedsiębiorstwem, bilansowanie czynników produkcji, kalkulacja kosztów, wypracowanie polityki cenowej. Praca pod presją czasową (określony czas rozegrania kolejnych rund).
	Sprzedaż produktów/usług, ogłoszenie i analiza wyników przedsiębiorstw i ich raportów finansowych. Analiza czynników sukcesu/porażki
Narzędzia marketingu i promocji w małej firmie	Istota i pojęcie marketingu. Marketing-mix. 4P, 4C, 7P. Orientacja rynkowa w gospodarce.
	Uwarunkowania działań rynkowych przedsiębiorstw – otoczenie rynkowe.
	Marketing jako zbiór działań. Marketing-mix. 4P, 4C, 7P. Oferta rynkowa i jej znaczenie. Produkt w marketingu – poziomy i rozwój. System promocji, dystrybucji i strategii cen.
	Relacje rynkowe przedsiębiorstwa i jego aktywa. Konkurencja w marketingu. Strategie konkurencyjne. System organizacji – usytuowanie działu marketingu w przedsiębiorstwie
	Algorytm strategii zarządzania marketingowego. Czynniki sukcesu rynkowego.
	Nabywca na rynku. Segmentacja i jej znaczenie. Zachowania nabywców. Proces decyzyjny. Skłonność do innowacji.
	Zarządzanie relacjami z klientem
	Nowe idee w marketingu. Koncepcja marketingu holistycznego i lateralnego. Dynamizm zmian.
Negocjacje	Istota i rola negocjacji
	Prowadzenie negocjacji
	Rodzaje i style negocjacyjne
	Fazy i przygotowanie negocjacji
	Techniki negocjacyjne
	Komunikacja w negocjacjach
	Trudne sytuacje w negocjacjach
	Pojęcie działalności gospodarczej w prawie Unijnym i krajowym

Podejmowanie działalności gospodarczej	Zakładanie działalności gospodarczej a formy prowadzenia działalności gospodarczej
	Obowiązki rejestracyjne i sprawozdawcze w zakresie działalności gospodarczej
	Prawa przedsiębiorcy w zakresie podejmowanie działalności gospodarczej. Rola Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców
	Koncesja, zezwolenie i licencja - pojęcie działalności gospodarczej w obszarze reglamentowanym
	Kontrola przedsiębiorców w zakresie podejmowania działalności gospodarczej
	Odpowiedzialność przedsiębiorcy. Zakończenia a zawieszenie działalności
Podstawy rachunkowości i dokumentacja finansowa	Rachunkowość jako system informacyjny
	Bilans jako rachunek majątku
	Księgi rachunkowe – funkcjonowanie kont bilansowych (aktywnych i pasywnych, syntetycznych, analitycznych)
	Funkcjonowanie kont wynikowych oraz kont rozrachunkowych ( na przykładzie rozrachunków z tytułu VAT)
	Klasyfikacja kosztów i przychodów wg poszczególnych segmentów działalności
	Wynik finansowy i rachunek zysków i strat jako element sprawozdania finansowego. Dokumentacja finansowa.
Psychologia marketingu i sprzedaży	Psychologiczne podstawy dokonywania wyboru; Motywacja konsumenta; emocje w zachowaniach
	Psychologia spostrzegania; Reakcja konsumentów na cenę; Proces decyzyjny nabywców;
	Standardy obsługi klientów; Etapy procesu sprzedaży; Reklamacje
	Znak towarowy, marka; Planowanie działań sprzedażowych
	Zarządzanie wynikami; Sprzedaż a systemy motywacyjne
Warsztaty kwalifikacji menedżerskich	Kwalifikacje a kompetencje menedżera
	Zasady rozwoju kompetencji menedżerskich.
	Istota, rodzaje i rola metod edukacyjnych w rozwoju kwalifikacji menedżerskich.
	Trening umiejętności społecznych.
	Coaching umiejętności interpersonalnych.
	Identyfikacja wybranych kwalifikacji osobowościowych w pracy menedżera.
	Asertywna konfrontacja z pracownikami. Pokonywanie lęku i formułowanie skarg.
	Rozwijanie umiejętności pracy w zespole
	Wywieranie wpływu na inne osoby. Sposoby pokonywania oporu
	Jak pomóc pracownikom przejść przez zmianę na poziomie psychologicznym, czyli transformację.
	Wykorzystanie metod edukacyjnych w celu doskonalenia wybranej kompetencji.
	Doskonalenie umiejętności myślenia dywergencyjnego. Jak pobudzać siebie i innych do kreatywnych, nieschematycznych zachowań.



	Umiejętność koncentracji na priorytetach w zarządzaniu czasem. Jak uniknąć prokrastynacji w zarządzaniu czasem.
Wykorzystanie narzędzi statystycznych w prowadzeniu biznesu	Ceny instrumentów finansowych a stopy zwrotu. Źródła danych statystycznych
	Szeregi czasowe stóp zwrotu i ich analiza. Średnia i odchylenie standardowe stóp zwrotu
	Korelacja pomiędzy stopami zwrotu, macierz korelacji, wykorzystanie narzędzi MS EXCEL (Analiza danych, solver)
	Zastosowanie funkcji regresji do analizy rynku finansowego
	Elementy rachunku prawdopodobieństwa. Wybrane rozkłady zmiennych losowych – rozkład dwumianowy i rozkład normalny
	Elementy wielowymiarowej analizy porównawczej
Zarządzanie projektem	Charakterystyka przedsięwzięcia projektowego
	Podstawowe zasady zarządzania projektem
	Rozpoczęcie projektu
	Cele w projekcie
	Zasady projektu
	Czas trwania projektu
	Szacowanie kosztów projektu
	Analiza ryzyk projektu
	Zamykanie projektu
Przedmioty wybieralne	Wykład do wyboru
	Praktyka zawodowa 1
	Praktyka zawodowa 2
	Projekt kierunkowy 1
	Projekt kierunkowy 2
Specjalność: Budowanie marki osobistej w Internecie	Aspekty prawne działalności w Internecie
	Autoprezentacja i wystąpienia publiczne
	Blogosfera
	Budowanie i zarządzanie marką osobistą
	Fotografia
	Grafika komputerowa
	Influencer marketing
	Monitoring i analityka internetowa
	Networking
	Pracownia video i vlogi
	Projektowanie stron internetowych
	Social media
	Techniki kreatywne
Warsztaty dziennikarstwa internetowego	
Specjalność: Freelancer w e-commerce	Budowanie i zarządzanie marką osobistą
	Budowanie strategii w e-commerce
	Content marketing
	Design thinking
	E-commerce

	E-marketing - SEM i SEO
	Grafika i fotografia w e-commerce
	Identyfikacja wizualna
	Monitoring i analityka internetowa
	Networking i marketing B2B
	Prawo w Internecie
	Social media w biznesie
	Systemy CRM i marketing automation
	UX/UI i projektowanie stron internetowych
Specjalność: Start-up menedżer	Autoprezentacja i wystąpienia publiczne
	Badania marketingowe
	Design thinking
	E-marketing
	Gra biznesowa 2
	Lean startup i MVP
	Media społecznościowe w startupie
	Metody wyceny start-upów
	Prawne aspekty zarządzania start-upem
	Projektowanie identyfikacji wizualnej
	Public relations
	Zarządzanie doświadczeniem klienta
	Zarządzanie ryzykiem finansowym w startupie
Zarządzanie start-upem	

*\*Treści programowe mogą ulegać modyfikacjom w procesie doskonalenia programów studiów, w celu zapewnienia ich aktualności oraz dostosowania do oczekiwań rynku pracy.*

#### IV. PROGRAM STUDIÓW

Specjalności proponowane na I stopniu kierunku Mikrobiznes

- Budowanie marki osobistej w Internecie
- Freelancer w e-commerce
- Start-up menedżer

##### A) PRZYPORZĄDKOWANIE KIERUNKU STUDIÓW DO DYSZYCYPLIN NAUKOWYCH

L.p.	Dyscypliny naukowe	% PUNKTÓW ECTS
1.	Nauki o zarządzaniu i jakości	80
2.	Ekonomia i finanse	20

## B) PODSTAWOWE WSKAŹNIKI ECTS OKREŚLONE DLA PROGRAMU STUDIÓW

Nazwa wskaźnika	Liczba punktów ECTS
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	STUDIA STACJONARNE 94
	STUDIA NIESTACJONARNE 70
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	STUDIA STACJONARNE 150 STUDIA NIESTACJONARNE 139
Łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych w przypadku kierunków studiów przyporządkowanych do dyscyplin w ramach dziedzin innych niż odpowiednio nauki humanistyczne lub nauki społeczne	5
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru	107
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana praktykom zawodowym	40

## C) WYMIAR, ZASADY I FORMY ODBYWANIA PRAKTYK ZAWODOWYCH

Zgodnie z obowiązującym Regulaminem studiów Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu, praktyki zawodowe są obowiązkowe a zasady ich realizacji, treści programowe, metody kształcenia, efekty uczenia się, czy metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się etc. określone są, podobnie jak w przypadku innych zajęć przewidzianych w programie studiów, w kartach przedmiotów „Praktyka zawodowa”.

Wymiar praktyk zawodowych dla studiów I stopnia, studiów inżynierskich, jednolitych studiów magisterskich wynosi min. 960 godzin/24 tygodnie. Praktyki realizowane i zaliczane są w semestrach, w których w programie studiów przewidziany jest przedmiot „praktyka zawodowa”. Program studiów przewiduje realizację praktyk w dwóch ostatnich semestrach po 480 godzin/12 tygodni. Praktykom przypisane jest 40 punktów ECTS. Program praktyk obejmuje moduły: obowiązkowy i do wyboru.

Istnieją dwa rozwiązania dotyczące organizacji praktyk: student ma możliwość skorzystania z pomocy uczelni przy wyborze miejsca praktyki lub może ją zorganizować we własnym zakresie. W przypadku organizacji praktyk za pośrednictwem uczelni student korzysta ze wsparcia doradców zawodowych Biura Karier, odbywa praktykę pod opieką jednego z pracodawców współpracujących z uczelnią. Biuro Karier stale pozyskuje nowe firmy, które deklarują chęć współpracy przy organizacji praktyk poprzez konsultacje z Menedżerem Kierunku, członkami Rady Biznesu dla kierunku, Związkami Pracodawców na Dolny Śląsku, instytucjami publicznymi, pracodawcami zgłaszającymi oferty pracy, staży, praktyk. W przypadku indywidualnej organizacji praktyk student jest zobowiązany do złożenia deklaracji, na której pracodawca potwierdza możliwość realizacji konkretnych modułów przewidzianych dla praktyk w danej placówce/firmie/instytucji. Deklaracje zawiera ponadto informacje niezbędne do wystawienia dokumentacji praktyk, weryfikacji oraz monitorowania prawidłowej realizacji praktyk. Niezależnie jednak od formy organizacji praktyk (czy poprzez uczelnię, czy indywidualnie) zasady odbywania praktyki są jednakowe. Do każdej praktyki podpisywane jest trójstronne porozumienie między uczelnią, pracodawcą i studentem, co zapewnia transparentność procesu organizacji praktyk. Porozumienie określa jasno zasady i warunki realizacji praktyk u pracodawcy, obowiązki każdej ze stron. Studenci przed praktyką zobligowani są do odebrania dokumentów na praktykę (skierowanie

wraz z spersonalizowanymi dokumentami – wystandaryzowanym zaświadczeniem, które na koniec praktyki wypełnia tzw. opiekun praktyki ze strony firmy. Po zakończonej praktyce student wypełnia elektroniczną ankietę w ekstranecie.

Przy wyborze przez studenta miejsca praktyki brane są pod uwagę:

- kierunek studiowania,
- możliwość realizacji programu praktyk,
- predyspozycje studenta oraz jego preferencje.

Procesem organizowania i koordynowania praktyk zajmuje się Biuro Karier (BK). Do opieki nad studentami z poszczególnych kierunków dedykowani są pracownicy Biura Karier.

Praktyka jest zaliczana na podstawie składanej przez studenta w BK po zakończeniu praktyk dokumentacji: zaświadczenia o odbyciu praktyk, raportu z odbytych praktyk przygotowanych wspólnie przez opiekuna i studenta-praktykanta (weryfikacja efektów uczenia się), karty pracy, wypełnionej elektronicznej анкiety. Następnie dokumentacja jest przekazywana do opiekuna praktyk zawodowych z ramienia Uczelni. Zgodnie z Zarządzeniem Dziekana opiekunem może być Menedżer kierunku lub osoba wskazana przez niego. Opiekun ściśle współpracuje z dedykowanym temu kierunkowi pracownikiem Biura Karier, który jest pośrednikiem pomiędzy nim a opiekunem z firmy. Zadaniem opiekuna praktyk z ramienia Uczelni jest ocena osiągniętych efektów uczenia się na praktyce zgodnie z kierunkiem studiów.

Regulamin studiów przewiduje możliwość zaliczenia praktyki bądź jej części na podstawie doświadczenia zawodowego w branży i firmie, której działalność wiąże się tematycznie i merytorycznie z kierunkiem studiów i programem praktyk na danym kierunku. Szczególny tryb zaliczenia doświadczenia zawodowego na poczet praktyk określa Regulamin studiów.

#### **D) SPOSOBY WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGANÝCH PRZEZ STUDENTA W TRAKCIE CAŁEGO CYKLU KSZTAŁCENIA**

Weryfikacja efektów uczenia się stanowi uniwersalny system umożliwiający monitorowanie, sprawdzanie i ocenianie procesu uczenia się studenta w trakcie całego cyklu kształcenia w uczelni. W doborze metod weryfikacji uwzględnia się rodzaje efektów (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne), etapy kształcenia (I stopień, II stopień), kierunki/programy studiów (merytoryka), a także treści (teoretyczne, praktyczne) i formy zajęć (wykład, ćwiczenia, lektorat, konwersatorium, laboratorium, seminarium, praktyka zawodowa). W uczelni przyjmuje się określone sposoby weryfikacji efektów uczenia się: egzaminy (ustne lub pisemne), prace kontrolne, kolokwia, projekty, a także inne aktywności zlecone przez dydaktyka, takie jak np.: ćwiczenia/zadania indywidualne i grupowe, case study, dyskusje dydaktyczne/debaty, prezentacje, gry dydaktyczne. Zróżnicowanie metod weryfikacji pozwala na całościowe kontrolowanie postępów w procesie uczenia się studenta. Szczegółowe informacje, co do zasad i sposobów weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia się w odniesieniu do poszczególnych kursów/przedmiotów, zamieszczone są w kartach przedmiotów. Poziom osiągnięcia efektów uczenia się studenta dokumentuje się:

- w przypadku wykładu, ćwiczenia, lektoratu, konwersatorium, laboratorium, seminarium – w protokole egzaminu/zaliczenia,
- w przypadku praktyki zawodowej – w protokole zaliczenia praktyki,
- w przypadku egzaminu dyplomowego – w protokole egzaminu dyplomowego.

Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się podlegają stałej kontroli Metodyka oraz Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

## E) WYKAZ ZAJĘĆ LUB GRUPY ZAJĘĆ Z PRZYPISANIEM PUNKTÓW ECTS

### Studia stacjonarne:

Lp.	Przedmiot	semestr	ECTS
1	BHP	1	0
2	Język obcy 1	1	3
3	Język obcy 2	2	3
4	Język obcy 3	3	3
5	Język obcy 4	4	3
6	Język polski branżowy	1	0
7	Praca zespołowa z wykorzystaniem narzędzi IT	1	0
8	Microsoft 365	1	3
9	Podstawy ekonomii	1	4
10	Podstawy komunikacji społecznej	2	2
11	Metody efektywnego uczenia się	1	2
12	Podstawy prawa cywilnego i gospodarczego	1	3
13	Socjologia	2	3
14	Wprowadzenie do projektu kierunkowego	4	1
15	Wychowanie fizyczne	3,4	0
16	Analiza ekonomiczno-finansowa	3	6
17	Biznesplan	2	5
18	Finansowanie działalności	1	3
19	Gra biznesowa	3	3
20	Narzędzia marketingu i promocji w małej firmie	2	5
21	Negocjacje	1	3
22	Podjęcie działalności gospodarczej	2	4
23	Podstawy rachunkowości i dokumentacja finansowa	1	5
24	Psychologia marketingu i sprzedaży	3	4
25	Warsztaty kwalifikacji menedżerskich	2	5
26	Wykorzystanie narzędzi statystycznych w prowadzeniu biznesu	3	6
27	Zarządzanie projektem	3	6
28	Wykład do wyboru	4	2
29	Praktyka zawodowa	5	20
30	Praktyka zawodowa	6	20
31	Projekt kierunkowy 1	5	3
32	Projekt kierunkowy 2	6	3
33	Przedmioty specjalnościowe	4,5,6	47

### Studia niestacjonarne:

Lp.	Przedmiot	semestr	ECTS
1	BHP	1	0
2	Język obcy 1	2	6
3	Język obcy 2	3	6
4	Praca zespołowa z wykorzystaniem narzędzi IT	1	0
5	Microsoft 365	1	3
6	Podstawy ekonomii	1	4
7	Podstawy komunikacji społecznej	2	2

8	Metody efektywnego uczenia się	1	2
9	Podstawy prawa cywilnego i gospodarczego	1	3
10	Socjologia	2	3
11	Wprowadzenie do projektu kierunkowego	4	1
12	Analiza ekonomiczno-finansowa	3	6
13	Biznesplan	2	5
14	Finansowanie działalności	1	3
15	Gra biznesowa	3	3
16	Narzędzia marketingu i promocji w małej firmie	2	5
17	Negocjacje	1	3
18	Podjęmowanie działalności gospodarczej	2	4
19	Podstawy rachunkowości i dokumentacja finansowa	1	5
20	Psychologia marketingu i sprzedaży	3	4
21	Warsztaty kwalifikacji menedżerskich	2	5
22	Wykorzystanie narzędzi statystycznych w prowadzeniu biznesu	3	6
23	Zarządzanie projektem	3	6
24	Wykład do wyboru	4	2
25	Praktyka zawodowa	5	20
26	Praktyka zawodowa	6	20
27	Projekt kierunkowy 1	5	3
28	Projekt kierunkowy 2	6	3
29	Przedmioty specjalnościowe	4,5,6	47